

ALGEMENE VOORWAARDEN “Car Wash De Ring ”

1 Algemeen

1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden, hierna genoemd “Voorwaarden”, van Car Wash De Ring BV, hierna genoemd “Car Wash De Ring”, gevestigd te Dillenbossen 2, BE-2400 Mol met BTW nummer BE 00466.304.833, met als exploitatiezetel te Kruisven 36, BE-2400 Mol zijn van toepassing op alle offertes, diensten, werken, prestaties en overeenkomsten tussen Car Wash De Ring en de Klant, hierna genoemd “Klant / Opdrachtgever”, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Alle andere voorwaarden worden uitdrukkelijk verworpen.

De voorwaarden worden aan de klant bij het aangaan van de contractuele relatie ter kennis gebracht., Zijn de voorwaarden opgemaakt of vertaald in een andere taal dan Nederlands, prevaleert steeds de Nederlandse versie.

1.2 Bekendmaking van deze voorwaarden geschiedt door vermelding door Carwash De Ring. De opdrachtgever krijgt ten alle tijden de mogelijkheid de voorwaarden in te zien, hetzij bij de offerte, hetzij op de website of andere digitale media, hetzij bij de factuur, hetzij met een link ernaar bij digitale communicatie, dan wel schriftelijk.

Bij slecht leesbaar kan de klant op eerste verzoek via mail aan carwashdering@telenet.be een duidelijk leesbaar exemplaar ontvangen.

1.3 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze tekst laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst/de voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt dan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

1.4 De informatie op de website van Car Wash De Ring of eventuele andere media is bedoeld als vrijblijvend en niet als een concrete overeenkomst. Overeenkomsten worden alleen gesloten door aanvaarding van een als zodanig aangeduide offerte afgehandeld bij orderbevestiging van Car Wash De Ring aan de cassa of per mail/brief aan de klant.

1.5 Naast deze voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende instructie/voorwaarden van toepassing zijn tijdens bepaalde diensten. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden tenzij anders bepaald.

1.6 Car Wash De Ring behoudt zich het recht voor de voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bepalingen.

2 Uitleg en gebruik

2.1 De klant dient zich voorafgaand aan het gebruik van de autowasininstallatie te informeren over het juiste gebruik ervan.

2.2 De klant dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden en bijbehorende lichtsignalen en dient de aanwijzingen op te volgen die door een medewerker van Car Wash De Ring mondeling of door gebaren worden gegeven.

2.3 De klant mag in de wasstraat zijn voertuig in geen enkel geval verlaten en moet steeds de instructies volgen.

3 Uitleg en gebruik

3.1 Geschiktheid van het voertuig – bijzonderheden:

Het voertuig van de klant is alleen geschikt voor de autowasininstallatie als het voldoet aan de volgende eisen:

Het voertuig moet vier wielen hebben en een dichte carrosserie; slechts indien uitdrukkelijk door Car Wash De Ring is aangegeven dat de autowasininstallatie tevens geschikt is voor gebruik door voertuigen met meer of minder dan vier wielen kan van het voorgaande worden afgeweken.

3.2 De op de autowasininstallatie aangegeven maximum-afmetingen (breedte 2150mm - hoogte 2050mm – bodenvrijheid 90mm – bandenbreedte 330mm) mogen niet worden overschreden.

3.3 Het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die door de installatie losgerukt kunnen worden. Onderdelen die los kunnen zitten en/of uitsteken zijn o.a. bagagedrager, spiegels, sierstrips, stootlijsten, bumpers, spoilers, schijnwerpers, ruiten- en koplampwissers; ook niet- originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen los zitten. Door slijtage, kleine schaden, ouderdom etc. kunnen onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten. Verwijderbare antennes dienen vooraf door de klant verwijderd te worden. Bagagedragers dienen in overleg met een medewerker van Car Wash De Ring gedemonteerd te worden.

3.4 De klant dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is en dient in geval van twijfel een medewerker van Car Wash De Ring om advies te vragen. De klant dient bijzonderheden voorafgaand bij een medewerker van Car Wash de Ring te melden.

3.5 Car Wash De Ring heeft het recht voertuigen te weigeren waarvan zij van oordeel is dat ondanks de toelichting die door de klant wordt gegeven deze alsnog een risico inhouden voor eigen schade aan het voertuig van de klant, dan wel aan de installatie en derden. De Carwash heeft het recht voertuigen te weigeren waarvan zij van oordeel zijn schade te kunnen aanrichten onder welke vorm ook.

4 Inspanningsverbintenis - Resultaat van de reinigingsbeurt

4.1 Car Wash De Ring heeft een inspanningsverplichting. Er is dus geen sprake van een resultaatsverplichting en opdrachtgever kan Car Wash De Ring niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van de gewenste resultaten.

4.2 Car Wash De Ring verbindt er zich toe alles in het werk te stellen om een zo goed mogelijk wasresultaat te bekomen doch kan niet garanderen dat alle onreinigheden die niet met de gebruikelijk producten kunnen worden verwijderd ook na de wasbeurt zullen zijn verdwenen. Indien het normaal te verwachten wasresultaat volgens het gekozen wasprogramma niet werd behaald heeft de klant na een medewerker van Car Wash De Ring onmiddellijk na de wasbeurt hierover te hebben aangesproken het recht de wagen onmiddellijk opnieuw aan te bieden. Dit recht vervalt indien de klant voorafgaandelijk het terrein heeft verlaten.

4.3 Er wordt een voorbehoud gemaakt ten aanzien van de mogelijkheid bepaalde vervuiling te verwijderen. Cliënt kan er niet op rekenen dat vet, teer, ingedroogde vogelpoep, insecten, krassen, eventuele corrosie van velgen en etc. worden verwijderd.

4.4 Bij een normaal vervuilde auto mag de klant verwachten dat het in water oplosbare vuil verwijderd wordt.

4.5 Bij extreme vervuiling kan Car Wash De Ring de klant bepaalde programma's weigeren en/of een meerkosten aanrekenen.

5 Verzakingsrecht

5.1 In toepassing van Art. 80 §4 2° wet op handelspraktijken beschikt de consument niet over het recht om van zijn aankoop af te zien.

6 Aansprakelijkheid

6.1 Car Wash De Ring heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij AXA België onder polisnummer BA 010.720.053.122. In het geval dat de aansprakelijkheidsverzekering van Car Wash De Ring geen of gedeeltelijke uitkering doet is de aansprakelijkheid van Car Wash De Ring beperkt tot het bedrag dat door Car Wash De Ring aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.

6.2 Car Wash De Ring is aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten van haar medewerkers, gebruik van ongeschikte (was)middelen of gebreken van de installatie. De klant is aansprakelijk voor schade bij zichzelf, bij Car Wash De Ring en/of bij andere gebruikers, ontstaan doordat klant de instructies niet opvolgt of een ongeschikt voertuig laat wassen. In geval van overmacht is Car Wash de Ring niet aansprakelijk voor (in)directe schade.

Onder overmacht wordt ten minste (maar niet uitputtend) verstaan: schade t.g.v. het gegeven dat de klant instructies niet opvolgt en/ of de installatie onjuist gebruikt of een ongeschikt voertuig laat wassen, beschreven bij de artikel 2.* en 3.*.

6.3 Schade, waarvoor cliënt meent dat Car Wash De Ring aansprakelijk is, dienen voor het verlaten van het bedrijfsterrein of uiterlijk binnen een termijn van 24 uur aan Car Wash De Ring schriftelijk te worden gemeld. Car Wash De Ring honoreert bij vermeende aansprakelijkheid van Car Wash De Ring geen verzoeken tot vergoeding van reparaties en herstellingen die zijn uitgevoerd door een derde, voor zover deze werkzaamheden zijn verricht zonder overleg en uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring vooraf van Car Wash De Ring.

6.4 Indien cliënt van mening is dat Car Wash De Ring aansprakelijk is, kan hij zich (na zich eerst tot Car Wash De Ring schriftelijk te hebben gericht) -desgewenst melde bij de BA verzekering van Car Wash De Ring vermeld onder punt 5.1 met het verzoek om een schade dossier op te starten. De BA verzekeraar zal dan de volledige afhandeling van het dossier voor zich nemen.

7 Waspassen en abonnementen

7.1 De klant kan enkel gebruik maken van de waspasvoordeelprijzen indien de kaart effectief

gescand wordt en indien er voldoende saldo op de kaart staat. Op schriftelijke aanvraag kunnen er kopiekaarten worden aangemaakt op hetzelfde account. Car Wash De Ring is in geen geval verantwoordelijk voor het gebruik of misbruik van deze kopiekaarten. Bij verlies wordt verwacht dat de klant Car Wash De Ring zo snel mogelijk inlicht zodat de betreffende kaart(en) geblokkeerd kunnen worden.

7.2 Bij verlies of diefstal wordt er 5 euro aan administratiekosten gerekend. Deze kosten worden afgehouden van uw waspas tegoed.

7.3 De waarde op de waspassen is een te goed dat gebruikt wordt om de wasbeurt op datum van aanbieding te betalen. Eventuele kortingen worden verrekend op het moment van aankoop van deze waspas bij Car Wash De Ring.

7.4 Jaar-waspassen zijn slechts 1 kalenderjaar geldig, gekoppeld aan het kenteken van het voertuig en de niet opgenomen wasbeurten vervallen na 365 kalenderdagen

8 Tarieven

8.1 De tarieven zijn exclusief BTW. Of anders vermeld door Car Wash De Ring. De BTW. en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant.

8.2 Indien er een BTW aanpassing is, dan heeft Car Wash De Ring het recht deze aanpassing uit te voeren op alle betrokken facturen.

8.3 Car Wash De Ring kan op ieder moment het tarief verhogen indien haar bedrijfsvoering dit noodzakelijk vindt.

Prijsaanpassingen zullen steeds voor gebruik van haar diensten meegedeeld worden aan haar klanten via medewerkers van Car Wash De Ring of via tariefplan bij de ingang van de wasstraat.

9 Intellectueel eigendom

9.1 Car Wash De Ring behoudt alle intellectuele rechten op de website en de hierop geplaatste informatie. Gebruikers mogen de inhoud lezen en een kopie maken voor eigen persoonlijk gebruik in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische auteurswetgeving.

9.2 De intellectuele eigendomsrechten op alle diensten en toebehoren van Car Wash De Ring zijn eigendom van Car Wash De Ring of van de derde van wie Car Wash De Ring het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze diensten aan de Klant en/of haar klanten en/of Kaarthouders ter beschikking te stellen.

9.3 De Klant verklaart op geen enkele wijze inbreuk te zullen maken, dan wel hier behulpzaam bij te zijn op een actieve of passieve wijze, op de intellectuele eigendomsrechten bedoeld onder Artikel 9.2. Onder "inbreuk maken", wordt mede begrepen het (proberen te) aanpassen, te wijzigen, te omzeilen, de werking te hinderen van de beveiligingsmaatregelen van de Kaart en/of de Persoonlijke Pagina, zulks ten behoeve van ongeoorloofd gebruik van de Kaart.

10 Betalingsvoorwaarden

10.1 DE Facturen van Car Wash De Ring worden enkel digitaal verzonden naar het door de klant opgegeven mailadres. Indien de klant een papieren versie wenst kan dit enkel als "kopie factuur" op schriftelijk verzoek met een administratieve kost van 15€/factuur.

10.2 Onze facturen zijn betaalbaar op de exploitatiezetel van Car Wash De Ring, waar de overeenkomst werd gesloten. Ze geschiedt contant bij de levering van onze diensten, behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst. De digitale verzending van de factuur geldt als aanmaning tot haar betaling op de vastgestelde datum.

Zo echter bij de levering van de dienst, of in voorkomend geval op de overeengekomen vervalddag, niet of onvolledig betaald werd, zal van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling het nog verschuldigde bedrag vermeerderd worden met een verwijlinterest volgens de wettelijke bepalingen. Dit impliceert meer in het bijzonder dat de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van 02-08-2002, en de hieruit voortvloeiende uitvoeringsbesluiten van toepassing zijn.

10.2 Bovendien zal bij niet-betaling op de vervalddag als schadeloosstelling voor de buitengerechtelijke inningskosten van de schuldvordering het bedrag van de hoofdsom forfaitair verhoogd worden met 10% van de hoofdsom, met een minimum van 150, 00 EUR zelfs bij

toekenning van termijnen van respijt. Deze vergoeding is verschuldigd naast verwijlresten en de eventuele invorderbare procedurekosten en dit van rechtswege of minnelijk en zonder voorafgaande ingebrekestellingen.

10.3 Klachten dienen per aangetekend schrijven duidelijk gemotiveerd binnen de 5 werkdagen na aflevering van de factuur, of na factuurdatum indien de klachten facturen betreffen, te worden meegedeeld aan Car Wash De Ring. Indien dit niet is gebeurd worden de uitgevoerde diensten/werken aanvaard en de factuur als bindend beschouwd. Latere klachten m.b.t. gebreken die voor een aandachtig klant zichtbaar waren op het ogenblik van de aflevering kunnen niet meer aanvaard worden.

10.4 De klant zal het gehele bedrag in één keer overmaken op rekeningnummer iban BE73 0018 5938 9360, bic GEBABE88 t.a.v. Car Wash De Ring met vermelding van de factuurnummer en/of OGM code.

10.5 Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 1% per maand of 12 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 150 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.

De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Deze zullen tevens mee opgenomen worden vanaf de dag van opeisbaarheid voor de berekening van intresten en schadebedingen.

Alle kosten die ontstaan bij invordering zijn ten laste van de klant.

11 Overmacht

11.1 Partijen hoeven hun verplichtingen niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan hun schuld, en – volgens de wet – ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting niet voor hun rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan – naast wat hieronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Car Wash De Ring geen invloed kan uitoefenen maar waardoor Car Wash De Ring niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

11.5 Duurt de situatie van overmacht langer dan 3 maanden, dan mogen alle partijen ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12 Geheimhouding, Vertrouwelijkheid en Privacy

12.1 De gegevens die door de klant worden opgegeven en via de verschillende media worden verwerkt volgens de algemene verordening gegevensbescherming. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren, de verplichtingen jegens de klant na te komen en service te verlenen. Ook kunnen deze gegevens gebruikt worden om hem/haar gepersonaliseerde aanbiedingen te kunnen doen. De klant heeft het recht om zijn gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen.

12.2 Gedurende de aanwezigheid in de wasstraat en op ons bedrijfsterrein dient de client zich te gedragen conform de bepalingen van de wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, als ook de nadere regels krachtens bedoeld reglement gesteld. Bij het verlenen van toegang zal het kenteken van het motorvoertuig worden geregistreerd te matchen uit veiligheidsoverwegingen. Daarnaast zal kentekenherkenning worden gebruikt bij verificatie van eventuele schades en veiligheid van zowel Car Wash De Ring als zijn klanten. Alle camerabeelden worden gemaakt en bewaard in overeenstemming met de Camerawet van 25 mei 2018.

12.3 Teneinde het recht op de privacy te beschermen werd op 8 december 1992 een wet gestemd in België die kan geraadpleegd worden op <https://www.belgium.be/nl/justitie/privacy> . Deze wet is conform het Koninklijk Besluit op 13 februari 2001 en de vernieuwde Belgische wet van 05 september 2018.

Car Wash De Ring hecht veel belang aan het recht op de privacy van zijn klanten en leeft de wetgeving rond privacy strikt na. Alle gegevens van consumenten door Car Wash De Ring verzameld in het kader van marketing-acties worden behandeld volgens een strenge deontologie te vinden in onze privacy policy. Bekijk ons volledige [Privacystatement](#) .

13 Nieuwsbrief

13.1 Klanten worden niet automatisch ingeschreven op de nieuwsbrief maar dienen zichzelf aan te melden op de homepage van de website. Klanten die de nieuwsbrief, promoties of aankondigingen niet meer wensen te ontvangen kunnen zich eenvoudig uitschrijven onderaan de nieuwsbrief.

14 In kaart brengen van websitebezoek

14.1 Op de website van Car Wash De Ring worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Car Wash De Ring gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren en doelgerichte reclamecampagnes op te zetten. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

15 Google analytics

15.1 Car Wash De Ring maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Car Wash de Ring bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

15.2 Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Car Wash De Ring heeft hier geen invloed op. Car Wash De Ring heeft Google geen toestemming gegeven om via verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

16 Dienstwijziging

16.1 Car Wash De Ring kan op ieder ogenblik zijn openingstijdstippen wijzigen in functie van zaken die betrekking hebben tot de uitvoering van zijn bedrijfsactiviteiten. Deze aanpassingen zullen steeds door Car Wash De Ring via diverse kanalen aan hun klanten bekend gemaakt worden.

17 Toepasselijk recht

17.1 In geval van geschil zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd, hetzij de Ondernemersrechtbank, hetzij de Rechtbank van Eerste Aanleg, hetzij het Vredegerecht van Geel - Mol,. Enkel het Belgische recht is van toepassing.

Versie 2020.04.20